

El Director Gerente, como representante de la Dirección de GAINDU, S.L., entiende que la supervivencia de la empresa se asegura mediante la calidad de sus productos y la inquietud constante por la satisfacción de las necesidades del cliente *a partir del cumplimiento de sus requisitos y expectativas.*

Es por ello que GAINDU, S.L. consciente de que uno de los factores esenciales para su funcionamiento es la calidad de su productos y de su servicio, dirige sus esfuerzos para contar con:

- Personal técnicamente competente, íntegro, responsable y convenientemente adiestrado.
- Medios materiales adecuados al proceso productivo y compatible con el grado de precisión requerido.

A tal fin, ha desarrollado e implantado el sistema para la garantía de calidad contenido en este manual, en conformidad con los requisitos de la norma ISO 9001.

El Director Gerente, se compromete a aplicar la política de calidad contenida en este manual y mantener de forma continua el esfuerzo realizado para la

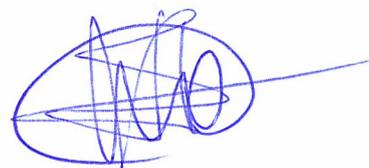
- Motivación.
- Formación y adiestramiento.
- Investigación y desarrollo.
- Prevención de deficiencias en la calidad.
- *Promover la mejora continua de la eficacia del sistema de gestión de calidad.*

El Director Gerente, se asegurará de que su política de calidad es entendida y aceptada por todo el personal, y con el concurso de auditorías internas, verificará que el sistema para el aseguramiento de la calidad mantiene su eficacia y adecuación.

El Director Gerente, se compromete a establecer objetivos de calidad y compromete a su personal a hacer evolucionar este sistema de calidad para que sea y continúe siendo siempre lo más eficaz posible.

El Director Gerente, se compromete a cumplir con los requisitos legales y reglamentarios que nos afecten incluyendo aquellos otros requisitos ó compromisos suscritos por la organización.

En Elgoibar , a 2 de Octubre de 2017



J. Peña

Director gerente